



Leela's Foundation For Education & Health

(A National Skill Development Corporation Training Partner Company)



Hand Book on Patient Safety (Module-3)



लवी LUVVE
College of Livelihood & Life Style





3.

Patient Safety | मरीज की सुरक्षा

PATIENT ENVIRONMENT AND ITS COMPONENTS | रोगी पर्यावरण और उसके घटक

Health services are committed to providing a safe and secure environment for patients, staff and visitors. Hospital security arrangements keep patients, staff and visitors safe from inappropriate behaviour such as violence and aggression.

Safety and Security

To keep staff, patients and visitors safe, hospitals use a range of security measures, including the use of CCTV cameras, duress alarms for staff members and electronic access control systems for doorways. Some hospitals also employ security staff.



Hospital visitors and safety

As a hospital visitor, it is important that you respect visiting hours and rest periods for patients during the day. If you want to bring a gift or something for a loved one, check with the hospital to make sure it is okay. Some wards do not allow pot plants, flowers or food.

Sometimes, seeing a loved one in pain or suffering can be distressing. Always be courteous to hospital staff, other patients and visitors. Physical or verbal abuse towards staff, patients or other visitors will not be tolerated and you may be asked to leave if you behave like this.

Hospital Security Arrangements

Many hospitals have security staff and arrangements to protect patients and hospital staff to make sure they are safe.

Health services enforce a code of behaviour. They do not tolerate physical or verbal aggression, or abuse towards staff, patients, family members or visitors. Security staff or police will ask aggressive or abusive visitors to leave the hospital.

Patient Safety in Hospital

Another part of keeping patients safe in hospital is making sure they get the right treatment, do not pick up infections, have falls, take the wrong medication or develop pressure sores.

Identification checks

As a hospital patient, you will be asked to wear an identification (ID) band with your name and other important details around your wrist or ankle, or both. Your ID band must be worn during your entire hospital stay. This is to make sure that hospital staff can identify you easily and that you receive the right treatment and care. Staff will check your ID band before giving you any medication or treatment.

All hospital staff members have a background and identification check before they are employed by a hospital to make sure they are qualified for their role and are of good character. They must display their ID badge at all times while at the hospital.

Personal Information Security

All hospital staff, including your administration and medical care team, must take reasonable precautions to protect your personal health information from:

- unauthorised access
- improper use
- disclosure
- unlawful destruction
- Accidental loss.

Staff who come into contact with your personal health information must maintain the security of that information.

If you think your personal health information has been improperly used or accessed, raise your complaint with your patient liaison manager or the nurse in charge of the ward.

Infections

All hospitals have infection control procedures and policies, and staff take every precaution to avoid infections. However, the risk of infection can never be completely eliminated and some people have a higher risk of acquiring an infection than others.

Lung, wound, urinary tract and bloodstream infections can be picked up during a stay in hospital. These are called 'healthcare-associated infections'.

Some things that can help reduce the chance of getting an infection while you are in hospital include:

- washing your hands properly, especially after using the toilet
- if you have an IV drip, letting your nurse know if the site around the needle is not clean and dry
- telling your nurse if your dressings are not clean, dry and attached around any wounds you may have
- telling your nurse if tubes or catheters have moved or feel uncomfortable
- Doing deep breathing exercises – the staff will instruct you. This is very important because it can help prevent a chest infection
- Asking relatives or friends who have colds or are unwell, not to visit.

Falls

The risk of falling increases with age and the number of times someone has been in hospital. During your hospital stay, you may be more unsteady on your feet because of your illness or surgery, or because you are unfamiliar with your hospital environment or are taking new medication.



Falls-related injuries can include:

05

minor skin abrasions

- sprains
- joint dislocation
- fractures
- Head injuries.

These injuries may result in a longer hospital stay.

To reduce your risk of falls:

- Keep your personal items and the call button within reach to avoid standing and walking to get them.
- Ask for help when you need to get out of bed to use the toilet if you are feeling at all unsteady.
- Make sure your pyjamas, dressing gown and day clothes are the right length so you don't trip over them.
- Check that your slippers or other footwear fit properly and are not slippery.
- If you have to wear pressure stockings, wear slippers over them so you do not slip.
- If you need one, make sure you have an appropriate walking aid (such as a walking stick) and that you use it.

Pressure Injuries

Pressure injuries are wounds that form due to ongoing pressure on an area of skin. Pressure injuries may cause pain and discomfort, resulting in a slower recovery and longer hospital stay.

If you are assessed as a high-risk patient for developing a pressure injury, hospital staff will follow a care plan to minimise your risk of developing a pressure injury.

The care plan may include:

- frequent inspection of your skin
- keeping your skin clean and dry
- making sure your nutrition and fluids are suitable
- changing your position frequently
- Using a pressure-relieving device, such as a special mattress or supportive pad.

Electrical Appliance Checks

For your safety and to reduce potential fire risks, many hospitals will not allow you to use any personal electrical appliances such as a hair dryer, radio, mobile phone charger or docking station, until an electrician tests the item. Let hospital staff know about any appliances you have brought with you and they can arrange for the items to be tested.

Food Safety

Hospitals have food safety regulations in place to prevent food contamination and to keep patients safe from food poisoning. For example, most hospitals will not allow you or your visitors to bring in food from outside the hospital that needs to be heated.

Medication Safety

Hospitals have procedures to minimise the risk of patients being given the wrong medication or wrong dose. Nurses will check your ID band and the dosage instructions before giving you medication.

Do not take any other medication while you are in hospital, including herbal supplements or remedies, without the consent of your medical team. You may think that the medication is safe to take, but it could interfere with the medication your doctor has prescribed or have a negative effect on you.



Keeping your valuables safe

Theft can be an issue in hospital, so do not bring jewellery, lots of money or valuable personal items with you. It is okay to bring a small amount of cash or change for newspapers and other small necessities. Bring only the essential items that you need for your stay.

If you are admitted to hospital through the emergency department, ask a friend or relative to look after your valuables while you are being treated and to take them home. Some hospitals will accept valuable items for storage in a safe after they have been formally receipted.

Clearly label all your belongings with your full name and keep everyday items in marked cases or bags. If you wear dentures, ask a nurse for a labelled denture cup for storage. Do not wrap your dentures in a tissue or place them under your pillow, because they may get lost or damaged.

Children's hospitals and wards have procedures in place to protect the children in their care. Visitor access is limited to parents and carers after hours, and there may be visitor restrictions or limitations during the day.



Parents and carers can negotiate certain tasks of their child's care while in

hospital, such as who will bathe the child and who is able to give the medication.

Children will also need to wear identity (ID) bands on their wrist or ankle, or both during their hospital stay, so they can be easily identified.

स्वास्थ्य सेवाएं मरीजों, कर्मचारियों और आगंतुकों के लिए एक सुरक्षित और सुरक्षित वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। अस्पताल सुरक्षा व्यवस्था मरीजों, कर्मचारियों और आगंतुकों को हिंसा और आक्रामकता जैसे अनुचित व्यवहार से सुरक्षित रखती है।

बचाव और सुरक्षा

कर्मचारियों, मरीजों और आगंतुकों को सुरक्षित रखने के लिए, अस्पताल सीसीटीवी कैमरों के उपयोग, कर्मचारियों के सदस्यों के लिए दुविधा अलार्म और द्वार के लिए इलेक्ट्रॉनिक एक्सेस कंट्रोल सिस्टम सहित सुरक्षा उपायों की एक श्रृंखला का उपयोग करते हैं। कुछ अस्पताल भी सुरक्षा कर्मचारियों को रोजगार देते हैं।

आगंतुक और सुरक्षा

एक अस्पताल के आगंतुक के रूप में, यह महत्वपूर्ण है कि आप दिन के दौरान मरीजों के लिए आने वाले घंटों और आराम अवधि का सम्मान करें। अगर आप किसी प्रियजन के लिए उपहार या कुछ लेना चाहते हैं, तो यह सुनिश्चित करने के लिए अस्पताल से जांचें कि यह ठीक है। कुछ वार्ड पॉट पौधों, फूलों, भोजन की अनुमति नहीं देते हैं।

कभी-कभी, दर्द या पीड़ा में किसी प्रियजन को देखकर परेशान हो सकता है हमेशा अस्पताल के कर्मचारियों, अन्य मरीजों और आगंतुकों के लिए विनम्र रहें। कर्मचारियों, मरीजों या अन्य आगंतुकों प्रति शारीरिक या मौखिक दुर्व्यवहार द्वांशत नहीं किया जाएगा और यदि आप इस तरह व्यवहार करते हैं तो आपको छोड़ने के लिए कहा जा सकता है।

सुरक्षाव्यवस्था

कई अस्पतालों में यह सुनिश्चित करने के लिए कि वे सुरक्षित हैं, मरीजों और अस्पताल कर्मचारियों के लिए सुरक्षा के लिए सुरक्षा कर्मचारी और व्यवस्थाएं हैं।

स्वास्थ्य सेवाएं व्यवहार के एक कोड को लागू करती हैं। वे शारीरिक या मौखिक आक्रामकता, या कर्मचारियों, मरीजों, परिवार के सदस्यों या आगंतुकों प्रति दुर्व्यवहार सहन नहीं करते हैं। सुरक्षा कर्मचारी या पुलिस अस्पताल छोड़ने के लिए आक्रामक या अपमानजनक आगंतुकों को पूछेगी।

रोगी सुरक्षा

मरीजों को अस्पताल में सुरक्षित रखने का एक और हिस्सा यह सुनिश्चित कर रहा है कि उन्हें सही उपचार मिल जाए, संक्रमण न करें, गिरें, गलत दवा लें या दबाव घावों को विकसित करें।

पहचान जांच

अस्पताल के रोगी के रूप में, आपको अपने नाम के साथ एक पहचान (आईडी) बैंड पहनने के लिए कहा जाएगा और आपके कलाई या टखने के आसपास के अन्य महत्वपूर्ण विवरण, या दोनों। आपके प्रवेश अस्पताल के ठहरने के दौरान आपका आईडी बैंड पहना जाना चाहिए। यह सुनिश्चित करना है कि अस्पताल के कर्मचारी आपको आसानी से पहचान सकें और आपको सही उपचार और देखभाल मिल सके। कर्मचारी आपको कोई दवा या उपचार देने से पहले अपने आईडी बैंड की जांच करेगा।

अस्पताल के कर्मचारियों के पास अस्पताल द्वारा नियोजित होने से पहले पृष्ठभूमि और पहचान जांच होती है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे अपनी भूमिका के लिए योग्य हैं और अच्छे चरित्र हैं। अस्पताल में उन्हें हर समय अपना आईडी बैंड प्रदर्शित करना होगा।

व्यक्तिगत सूचना सुरक्षा

आपके प्रशासन और चिकित्सा देखभाल टीम समेत सभी अस्पताल के कर्मचारियों को आपकी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी से बचाने के लिए उचित सावधानी बरतनी चाहिए:

— अनधिकृत तपहूंच

- अनुचितप्रयोग
- प्रकटीकरण
- अवैधविनाश
- दुर्घटनाग्रस्तमुकसान।

जो कर्मचारी आपकी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी के संपर्क में आते हैं, उन्हें उस जानकारी की सुरक्षा को बनाए रखना चाहिए।

अगर आपको लगता है कि आपकी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी का अनुचितउपयोग या उपयोग किया गया है, तो अपनी शिकायत को अपने रोगी संपर्क प्रबंधक या वार्ड के प्रभारी नर्स के साथ उठाएं।

संक्रमण

सभी अस्पतालोंमें संक्रमणनियंत्रण प्रक्रियाएं और नीतियां होती हैं, और कर्मचारी संक्रमण से बचने के लिए हर सावधानी बरतते हैं। हालांकि, संक्रमण का जोखिम पूरी तरह से समाप्त नहींकिया जा सकता है और कु छ लोगोंको दू सरंकी तुलना में संक्रमणप्राप्त करने का अधिक जोखिम होता है।

अस्पताल में रहने के दौरान फे फड़े घाव, मूत्र पथ और रक्त प्रवाह संक्रमणउठाए जा सकते हैं। इन्हें 'हेल्थके यसे जुड़ेसंक्रमण ' कहा जाता है।

अस्पताल में होने पर संक्रमण होने का मौका कम करने में कु छ चीजें शामिल हैं:

- विशेष रूप से शौचालय का उपयोग करने के बाद, अपने हाथोंको ठीक से धोना
- यदि आपके पास एक चतुर्थड़े पहै, तो अपनी नर्स को यह बताएं कि सुईके आसपास की साइट साफ और सूखी नहींहै
- अपनी नर्स को बताएं कि क्या आपकी ड्रेसिंगआपके पास होने वाले किसी भी घाव के आसपास साफ, सूखी और संलग्नहीहै
- ट्यूबोंका कै थेटखले गए या असहज महसूसकरते हैं तो अपनी नर्स को बताएं
- गहरी सांसलेन्के अभ्यास करना - कर्मचारी आपको निर्देश देंगे यह बहुत महत्वपूर्णहै क्योंकियह छाती संक्रमणको रोकने में मदद कर सकता है
- उन रिश्तेदारोंका दोस्तोंसे पूछना जिनके पास सर्दी है या वे अस्वस्थ हैं, यात्रा नहींकरते हैं।

आयु के साथ बढ़ने का जोखिम और अस्पताल में कितनी बार है। आपके अस्पताल में रहने के दौरान, आप अपनी बीमारी या सर्जरी के कारण अपने पैरों पर अधिक अस्थिर हो सकते हैं, या क्योंकि आप अपने अस्पताल के माहौल से अपरिचित हैं या नई दवा ले रहे हैं।

फॉल्स से संबंधित घोटों में शामिल हो सकते हैं:

- मामूली त्वचा abrasions
- मोच
- संयुक्त विस्थापन
- भंग
- सर की चोट।

इन घोटों के परिणामस्वरूप अस्पताल में रहने का समय हो सकता है।

गिरने के अपने जोखिम को कम करने के लिए:

- खड़े होने और उन्हें पाने के लिए चलने से बचने के लिए अपनी निजी वस्तुओं और कॉल बटन को पहुंचके भीतर रखें।
- अगर आपको शौचालय का उपयोग करने के लिए बिस्तर से बाहर निकलने की ज़रूरत है तो मदद के लिए पूछें। आप सभी अस्थिर महसूस कर रहे हैं।
- सुनिश्चित करें कि आपके पजामा, ड्रेसिंग्स और दिन के कपड़े सही लंबाई हैं ताकि आप उन पर यात्रा न करें।
- जांचें कि आपके चप्पल या अन्य जूते से फिट हैं और फिसलन नहीं हैं।
- अगर आपको दबाव स्टॉकिंग पहनना है, तो उन पर चप्पल पहनें ताकि आप ऐसा कर सकें
- अगर आपको दबाव स्टॉकिंग पहनना है, तो उन पर चप्पल पहनें ताकि आप पर्वी न करें।
- अगर आपको एक की ज़रूरत है, तो सुनिश्चित करें कि आपके पास उचित चलने की सहायता है (जैसे चलने वाली छड़ी) और आप इसका इस्तेमाल करते हैं।

दबाव चोट लगने

दबाव की चोटें घाव होते हैं जो त्वचा के एक क्षेत्र पर चल रहे दबाव के कारण होती हैं। दबाव की चोटों से दर्द और असुविधा हो सकती है, जिसके परिणामस्वरूप धीमी वसूली और अस्पताल में रहना पड़ता है।

यदि आपको दबाव की चोट के विकास के लिए उच्च जोखिम वाले रोगी के रूप में मूल्यांकन किया जाता है, तो अस्पताल कर्मचारी दबाव की चोट विकसित करने के आपके जोखिम को कम करने के लिए देखभाल योजना का पालन करेंगे।

देखभाल योजना में शामिल हो सकते हैं:

- आपकी त्वचा का लगातार निरीक्षण
- अपनी त्वचा को साफ और सूखा रखें
- सुनिश्चित करें कि आपका पोषण और तरल पदार्थ उपयुक्त हैं
- अक्सर अपनी स्थिति बदलना
- दबाव-राहत उपकरण का उपयोग करना, जैसे कि विशेष गद्दे या सहायक पैड।

विद्युत उपकरण जांच

आपकी सुरक्षा के लिए और संभावित अग्नि जोखिमों को कम करने के लिए, कई अस्पताल आपको किसी भी विद्युत उपकरण जैसे कि हेयर ड्रायर रेडियो, मोबाइल फोन चार्जर या डॉकिंग स्टेशन का उपयोग करने की अनुमति नहीं देंगे, जब तक कि एक इलेक्ट्रिकियन आइटम का परीक्षण न करे। अस्पताल के कर्मचारियों को आपके साथ जाएं कि किसी भी उपकरण के बारे में बताएं और वे वस्तुओं का परीक्षण करने की व्यवस्था कर सकते हैं।

खाद्य सुरक्षा

खाद्य दूषित होने से रोकने के लिए अस्पतालों में खाद्य सुरक्षा नियम हैं और मरीजों को खाद्य विषाक्तता से सुरक्षित रखने के लिए। उदाहरण के लिए, अधिकांश अस्पताल आपको या आपके आगतुओं को अस्पताल के बाहर से भोजन करने की इजाजत नहीं देंगे जिन्हें गर्म करने की आवश्यकता है।

दवा सुरक्षा

अस्पतालों में मरीजों को गलत दवा या गलत खुराक देने के जोखिम को कम करने की प्रक्रिया है। आपको दवा देने से पहले नर्स आपके आईडी बैंड और खुराक के निर्देशों की जांच करेंगे।

अपनी चिकित्सा टीम की सहमति के बिना, हर्बल सप्लीमेंट्स का उपचार सहित अस्पताल में रहते समय कोई अन्य दवा न लें। आप सोच सकते हैं कि दवा लेने के लिए सुरक्षित है, लेकिन यह आपके डॉक्टर द्वारा निर्धारित दवाओं में हस्तक्षेप कर सकता है या आपके पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकता है।

अपने कीमती सामान को सुरक्षित रखना

चोरी अस्पताल में एक मुद्दा हो सकती है, इसलिए आभूषण, बहुत पैसा या मूल्यवान व्यक्तिगत सामान न लें। समाचार पत्रों और अन्य छोटी आवश्यकताओं के लिए नकद या परिवर्तन की थोड़ी सी राशि लाने के लिए ठीक है। केवल आपके लिए आवश्यक वस्तुओं को लाएं जो आपको चाहिए।

अगर आपको आपातकालीन विभाग के माध्यम से अस्पताल में भर्ती कराया जाता है, तो आपसे इलाज किए जाने और घर ले जाने के दौरान अपने क्रीमती सामानोंकी देखभाल करने के लिए किसी मित्र या रिश्तेदार से पूछें कु छअस्पताल औपचारिक रूप से प्राप्ति के बाद सुरक्षितरूप से भंडारण के लिए मूल्यवान वस्तुओंको स्वीकार करेंगे।

स्पष्ट रूप से अपने सभी सामानोंको अपने पूर्णमाम से लेबलकरें और रोजमर्रा की वस्तुओं को चिह्नित मामलोंया बैगमें रखें। यदि आप दांतपहनते हैं, तो भंडारणके लिए लेबल वाले दांतकप के लिए नर्स से पूछें अपने दांतोंको ऊतक में लपेटेंया उन्हें अपने तकिए के नीचे न रखें, क्योंकि वे खो या क्षतिग्रस्त हो सकते हैं।

अस्पताल में बच्चोंको सुरक्षितरखना

बच्चोंकी देखभाल में बच्चोंकी सुरक्षाके लिए बच्चोंके अस्पतालोंऔर वार्डों की प्रक्रियाएं होती हैं। विज़िटर का उपयोग माता-पिता और देखभाल करने वालोंतक सीमित है, और दिन के दौरान आगंतुकप्रतिबंधया सीमाएं हो सकती हैं।

माता-पिता और देखभालकरने वाले अस्पताल में रहते हुए अपने बच्चे की देखभालके कु छ कार्यों पर बातचीत कर सकते हैं, जैसेबच्चे को स्नान करने में कौन और कौन दवा दे सकता है।

बच्चोंको उनके कलाई या टखने पर या पहचान के दौरान दोनोंपहचान (आईडी) बैंड पहनने की आवश्यकता होगी, ताकि उन्हें आसानी से पहचाना जा सके ।



3.

Patient Safety | मरीज की सुरक्षा

PATIENT ENVIRONMENT AND ITS COMPONENTS | रोगी पर्यावरण और उसके घटक

Health services are committed to providing a safe and secure environment for patients, staff and visitors. Hospital security arrangements keep patients, staff and visitors safe from inappropriate behaviour such as violence and aggression.

Safety and Security

To keep staff, patients and visitors safe, hospitals use a range of security measures, including the use of CCTV cameras, duress alarms for staff members and electronic access control systems for doorways. Some hospitals also employ security staff.



Hospital visitors and safety

As a hospital visitor, it is important that you respect visiting hours and rest periods for patients during the day. If you want to bring a gift or something for a loved one, check with the hospital to make sure it is okay. Some wards do not allow pot plants, flowers or food.

Sometimes, seeing a loved one in pain or suffering can be distressing. Always be courteous to hospital staff, other patients and visitors. Physical or verbal abuse towards staff, patients or other visitors will not be tolerated and you may be asked to leave if you behave like this.

Hospital Security Arrangements

Many hospitals have security staff and arrangements to protect patients and hospital staff to make sure they are safe.

Health services enforce a code of behaviour. They do not tolerate physical or verbal aggression, or abuse towards staff, patients, family members or visitors. Security staff or police will ask aggressive or abusive visitors to leave the hospital.

Patient Safety in Hospital

Another part of keeping patients safe in hospital is making sure they get the right treatment, do not pick up infections, have falls, take the wrong medication or develop pressure sores.

Identification checks

As a hospital patient, you will be asked to wear an identification (ID) band with your name and other important details around your wrist or ankle, or both. Your ID band must be worn during your entire hospital stay. This is to make sure that hospital staff can identify you easily and that you receive the right treatment and care. Staff will check your ID band before giving you any medication or treatment.

All hospital staff members have a background and identification check before they are employed by a hospital to make sure they are qualified for their role and are of good character. They must display their ID badge at all times while at the hospital.

Personal Information Security

All hospital staff, including your administration and medical care team, must take reasonable precautions to protect your personal health information from:

- unauthorised access
- improper use
- disclosure
- unlawful destruction
- Accidental loss.

Staff who come into contact with your personal health information must maintain the security of that information.

If you think your personal health information has been improperly used or accessed, raise your complaint with your patient liaison manager or the nurse in charge of the ward.

Infections

All hospitals have infection control procedures and policies, and staff take every precaution to avoid infections. However, the risk of infection can never be completely eliminated and some people have a higher risk of acquiring an infection than others.

Lung, wound, urinary tract and bloodstream infections can be picked up during a stay in hospital. These are called 'healthcare-associated infections'.

Some things that can help reduce the chance of getting an infection while you are in hospital include:

- washing your hands properly, especially after using the toilet
- if you have an IV drip, letting your nurse know if the site around the needle is not clean and dry
- telling your nurse if your dressings are not clean, dry and attached around any wounds you may have
- telling your nurse if tubes or catheters have moved or feel uncomfortable
- Doing deep breathing exercises – the staff will instruct you. This is very important because it can help prevent a chest infection
- Asking relatives or friends who have colds or are unwell, not to visit.

Falls

The risk of falling increases with age and the number of times someone has been in hospital. During your hospital stay, you may be more unsteady on your feet because of your illness or surgery, or because you are unfamiliar with your hospital environment or are taking new medication.



Falls-related injuries can include:

05

minor skin abrasions

- sprains
- joint dislocation
- fractures
- Head injuries.

These injuries may result in a longer hospital stay.

To reduce your risk of falls:

- Keep your personal items and the call button within reach to avoid standing and walking to get them.
- Ask for help when you need to get out of bed to use the toilet if you are feeling at all unsteady.
- Make sure your pyjamas, dressing gown and day clothes are the right length so you don't trip over them.
- Check that your slippers or other footwear fit properly and are not slippery.
- If you have to wear pressure stockings, wear slippers over them so you do not slip.
- If you need one, make sure you have an appropriate walking aid (such as a walking stick) and that you use it.

Pressure Injuries

Pressure injuries are wounds that form due to ongoing pressure on an area of skin. Pressure injuries may cause pain and discomfort, resulting in a slower recovery and longer hospital stay.

If you are assessed as a high-risk patient for developing a pressure injury, hospital staff will follow a care plan to minimise your risk of developing a pressure injury.

The care plan may include:

- frequent inspection of your skin
- keeping your skin clean and dry
- making sure your nutrition and fluids are suitable
- changing your position frequently
- Using a pressure-relieving device, such as a special mattress or supportive pad.

Electrical Appliance Checks

For your safety and to reduce potential fire risks, many hospitals will not allow you to use any personal electrical appliances such as a hair dryer, radio, mobile phone charger or docking station, until an electrician tests the item. Let hospital staff know about any appliances you have brought with you and they can arrange for the items to be tested.

Food Safety

Hospitals have food safety regulations in place to prevent food contamination and to keep patients safe from food poisoning. For example, most hospitals will not allow you or your visitors to bring in food from outside the hospital that needs to be heated.

Medication Safety

Hospitals have procedures to minimise the risk of patients being given the wrong medication or wrong dose. Nurses will check your ID band and the dosage instructions before giving you medication.

Do not take any other medication while you are in hospital, including herbal supplements or remedies, without the consent of your medical team. You may think that the medication is safe to take, but it could interfere with the medication your doctor has prescribed or have a negative effect on you.



Keeping your valuables safe

Theft can be an issue in hospital, so do not bring jewellery, lots of money or valuable personal items with you. It is okay to bring a small amount of cash or change for newspapers and other small necessities. Bring only the essential items that you need for your stay.

If you are admitted to hospital through the emergency department, ask a friend or relative to look after your valuables while you are being treated and to take them home. Some hospitals will accept valuable items for storage in a safe after they have been formally receipted.

Clearly label all your belongings with your full name and keep everyday items in marked cases or bags. If you wear dentures, ask a nurse for a labelled denture cup for storage. Do not wrap your dentures in a tissue or place them under your pillow, because they may get lost or damaged.

Children's hospitals and wards have procedures in place to protect the children in their care. Visitor access is limited to parents and carers after hours, and there may be visitor restrictions or limitations during the day.



Parents and carers can negotiate certain tasks of their child's care while in

hospital, such as who will bathe the child and who is able to give the medication.

Children will also need to wear identity (ID) bands on their wrist or ankle, or both during their hospital stay, so they can be easily identified.

स्वास्थ्य सेवाएं मरीजों, कर्मचारियों और आगंतुकों के लिए एक सुरक्षित और सुरक्षित वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। अस्पताल सुरक्षा व्यवस्था मरीजों, कर्मचारियों और आगंतुकों को हिंसा और आक्रामकता जैसे अनुचित व्यवहार से सुरक्षित रखती है।

बचाव और सुरक्षा

कर्मचारियों, मरीजों और आगंतुकों को सुरक्षित रखने के लिए, अस्पताल सीसीटीवी कैमरों के उपयोग, कर्मचारियों के सदस्यों के लिए दुविधा अलार्म और द्वार के लिए इलेक्ट्रॉनिक एक्सेस कंट्रोल सिस्टम सहित सुरक्षा उपायों की एक श्रृंखला का उपयोग करते हैं। कुछ अस्पताल भी सुरक्षा कर्मचारियों को रोजगार देते हैं।

आगंतुक और सुरक्षा

एक अस्पताल के आगंतुक के रूप में, यह महत्वपूर्ण है कि आप दिन के दौरान मरीजों के लिए आने वाले घंटों और आराम अवधि का सम्मान करें। अगर आप किसी प्रियजन के लिए उपहार या कुछ लेना चाहते हैं, तो यह सुनिश्चित करने के लिए अस्पताल से जांचें कि यह ठीक है। कुछ वार्ड पॉट पौधों, फूलों, भोजन की अनुमति नहीं देते हैं।

कभी-कभी, दर्द या पीड़ा में किसी प्रियजन को देखकर परेशान हो सकता है हमेशा अस्पताल के कर्मचारियों, अन्य मरीजों और आगंतुकों के लिए विनम्र रहें। कर्मचारियों, मरीजों या अन्य आगंतुकों प्रति शारीरिक या मौखिक दुर्व्यवहार दार्शिक नहीं किया जाएगा और यदि आप इस तरह व्यवहार करते हैं तो आपको छोड़ने के लिए कहा जा सकता है।

सुरक्षा व्यवस्था

कई अस्पतालों में यह सुनिश्चित करने के लिए कि वे सुरक्षित हैं, मरीजों और अस्पताल कर्मचारियों के लिए सुरक्षा के लिए सुरक्षा कर्मचारी और व्यवस्थाएं हैं।

स्वास्थ्य सेवाएं व्यवहार के एक कोड को लागू करती हैं। वे शारीरिक या मौखिक आक्रामकता, या कर्मचारियों, मरीजों, परिवार के सदस्यों या आगंतुकों प्रति दुर्व्यवहार सहन नहीं करते हैं। सुरक्षा कर्मचारी या पुलिस अस्पताल छोड़ने के लिए आक्रामक या अपमानजनक आगंतुकों को पूछेगी।

रोगी सुरक्षा

मरीजों को अस्पताल में सुरक्षित रखने का एक और हिस्सा यह सुनिश्चित कर रहा है कि उन्हें सही उपचार मिल जाए, संक्रमण न करें, गिरें, गलत दवा लें या दबाव घावों को विकसित करें।

पहचान जांच

अस्पताल के रोगी के रूप में, आपको अपने नाम के साथ एक पहचान (आईडी) बैंड पहनने के लिए कहा जाएगा और आपके कलाई या टखने के आसपास के अन्य महत्वपूर्ण विवरण, या दोनों। आपके अस्पताल के ठहरने के दौरान आपका आईडी बैंड पहना जाना चाहिए। यह सुनिश्चित करना है कि अस्पताल के कर्मचारी आपको आसानी से पहचान सकें और आपको सही उपचार और देखभाल मिल सके। कर्मचारी आपको कोई दवा या उपचार देने से पहले अपने आईडी बैंड की जांच करेगा।

अस्पताल के कर्मचारियों के पास अस्पताल द्वारा नियोजित होने से पहले पृष्ठभूमि और पहचान जांच होती है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे अपनी भूमिका के लिए योग्य हैं और अच्छे चरित्र हैं। अस्पताल में उन्हें हर समय अपना आईडी बैंड प्रदर्शित करना होगा।

व्यक्तिगत सूचना सुरक्षा

आपके प्रशासन और चिकित्सा देखभाल टीम समेत सभी अस्पताल के कर्मचारियों को आपकी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी से बचाने के लिए उचित सावधानी बरतनी चाहिए:

— अनधिकृत तपहूंच

- अनुचितप्रयोग
- प्रकटीकरण
- अवैधविनाश
- दुर्घटनाग्रस्तमुकसान।

जो कर्मचारी आपकी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी के संपर्क में आते हैं, उन्हें उस जानकारी की सुरक्षा को बनाए रखना चाहिए।

अगर आपको लगता है कि आपकी व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी का अनुचितउपयोग या उपयोग किया गया है, तो अपनी शिकायत को अपने रोगी संपर्क प्रबंधक या वार्ड के प्रभारी नर्स के साथ उठाएं।

संक्रमण

सभी अस्पतालोंमें संक्रमणनियंत्रण प्रक्रियाएं और नीतियां होती हैं, और कर्मचारी संक्रमण से बचने के लिए हर सावधानी बरतते हैं। हालांकि, संक्रमण का जोखिम पूरी तरह से समाप्त नहींकिया जा सकता है और कु छ लोगोंको दू सरंकी तुलना में संक्रमणप्राप्त करने का अधिक जोखिम होता है।

अस्पताल में रहने के दौरान फे फड़े घाव, मूत्र पथ और रक्त प्रवाह संक्रमणउठाए जा सकते हैं। इन्हें 'हेल्थके यससे जुड़ेसंक्रमण ' कहा जाता है।

अस्पताल में होने पर संक्रमण होने का मौका कम करने में कु छ चीजें शामिल हैं:

- विशेष रूप से शौचालय का उपयोग करने के बाद, अपने हाथोंको ठीक से धोना
- यदि आपके पास एक चतुर्थड़े प है, तो अपनी नर्स को यह बताएं कि सुईके आसपास की साइट साफ और सूखी नहींहै
- अपनी नर्स को बताएं कि क्या आपकी ड्रेसिंगआपके पास होने वाले किसी भी घाव के आसपास साफ, सूखी और संलग्ननहींहै
- ट्यूबोंका कै थेटखले गए या असहज महसूसकरते हैं तो अपनी नर्स को बताएं
- गहरी सांसलेन्के अभ्यास करना - कर्मचारी आपको निर्देश देंगे एह बहुत महत्वपूर्णहै क्योंकियह छाती संक्रमणको रोकने में मदद कर सकता है
- उन रिश्तेदारोंका दोस्तोंसे पूछना जिनके पास सर्दी है या वे अस्वस्थ हैं, यात्रा नहींकरते हैं।

आयु के साथ बढ़ने का जोखिम और अस्पताल में कितनी बार है। आपके अस्पताल में रहने के दौरान, आप अपनी बीमारी या सर्जरी के कारण अपने पैरों पर अधिक अस्थिर हो सकते हैं, या क्योंकि आप अपने अस्पताल के माहौल से अपरिचित हैं या नई दवा ले रहे हैं।

फॉल्स से संबंधित चोटों में शामिल हो सकते हैं:

- मामूली त्वचा abrasions
- मोच
- संयुक्त विस्थापन
- भंग
- सर की चोट।

इन चोटों के परिणामस्वरूप अस्पताल में रहने का समय हो सकता है।

गिरने के अपने जोखिम को कम करने के लिए:

- खड़े होने और उन्हें पाने के लिए चलने से बचने के लिए अपनी निजी वस्तुओं और कॉल बटन को पहुंचके भीतर रखें।
- अगर आपको शौचालय का उपयोग करने के लिए बिस्तर से बाहर निकलने की ज़रूरत है तो मदद के लिए पूछें। आप सभी अस्थिर महसूस कर रहे हैं।
- सुनिश्चित करें कि आपके पजामा, ड्रेसिंग्स और दिन के कपड़े सही लंबाई हैं ताकि आप उन पर यात्रा न करें।
- जांचें कि आपके चप्पल या अन्य जूते ठीक से फिट हैं और फिसलन नहीं हैं।
- अगर आपको दबाव स्टॉकिंग पहनना है, तो उन पर चप्पल पहनें ताकि आप ऐसा कर सकें
- अगर आपको दबाव स्टॉकिंग पहनना है, तो उन पर चप्पल पहनें ताकि आप पर्वी न करें।
- अगर आपको एक की ज़रूरत है, तो सुनिश्चित करें कि आपके पास उचित चलने की सहायता है (जैसे चलने वाली छड़ी) और आप इसका इस्तेमाल करते हैं।

दबाव चोट लगने

दबाव की चोटें घाव होते हैं जो त्वचा के एक क्षेत्र पर चल रहे दबाव के कारण होती हैं। दबाव की चोटों से दर्द और असुविधा हो सकती है, जिसके परिणामस्वरूप धीमी वसूली और अस्पताल में रहना पड़ता है।

यदि आपको दबाव की चोट के विकास के लिए उच्च जोखिम वाले रोगी के रूप में मूल्यांकन किया जाता है, तो अस्पताल कर्मचारी दबाव की चोट विकसित करने के आपके जोखिम को कम करने के लिए देखभाल योजना का पालन करेंगे।

देखभाल योजना में शामिल हो सकते हैं:

- आपकी त्वचा का लगातार निरीक्षण
- अपनी त्वचा को साफ और सूखा रखें
- सुनिश्चित करें कि आपका पोषण और तरल पदार्थ उपयुक्त हैं
- अक्सर अपनी स्थिति बदलना
- दबाव-राहत उपकरण का उपयोग करना, जैसे कि विशेष गद्दे या सहायक पैड।

विद्युत उपकरण जांच

आपकी सुरक्षा के लिए और संभावित अग्नि जोखिमों को कम करने के लिए, कई अस्पताल आपको किसी भी विद्युत उपकरण जैसे कि हेयर ड्रायर रेडियो, मोबाइल फोन चार्जर या डॉकिंग स्टेशन का उपयोग करने की अनुमति नहीं देंगे, जब तक कि एक इलेक्ट्रिकियन आइटम का परीक्षण न करे। अस्पताल के कर्मचारियों को आपके साथ लिए गए किसी भी उपकरण के बारे में बताएं और वे वस्तुओं का परीक्षण करने की व्यवस्था कर सकते हैं।

खाद्य सुरक्षा

खाद्य दूषित होने से रोकने के लिए अस्पतालों में खाद्य सुरक्षा नियम हैं और मरीजों को खाद्य विषाक्तता से सुरक्षित रखने के लिए। उदाहरण के लिए, अधिकांश अस्पताल आपको या आपके आगतुकों को अस्पताल के बाहर से भोजन करने की इजाजत नहीं देंगे जिन्हें गर्म करने की आवश्यकता है।

दवा सुरक्षा

अस्पतालों में मरीजों को गलत दवा या गलत खुराक देने के जोखिम को कम करने की प्रक्रिया है। आपको दवा देने से पहले नर्स आपके आईडी बैंड और खुराक के निर्देशों की जांच करेंगे।

अपनी चिकित्सा टीम की सहमति के बिना, हर्बल सप्लीमेंट्स का उपचार सहित अस्पताल में रहते समय कोई अन्य दवा न लें। आप सोच सकते हैं कि दवा लेने के लिए सुरक्षित है, लेकिन यह आपके डॉक्टर द्वारा निर्धारित दवाओं में हस्तक्षेप कर सकता है या आपके पर नकारात्मक प्रभाव ड़ सकता है।

अपने कीमती सामान को सुरक्षित रखना

चोरी अस्पताल में एक मुद्दा हो सकती है, इसलिए आभूषण, बहुत पैसा या मूल्यवान व्यक्तिगत सामान न लें। समाचार पत्रों और अन्य छोटी आवश्यकताओं के लिए नकद या परिवर्तन की थोड़ी सी राशि लाने के लिए ठीक है। केवल आपके लिए आवश्यक वस्तुओं को लाएं जो आपको चाहिए।

अगर आपको आपातकालीन विभाग के माध्यम से अस्पताल में भर्ती कराया जाता है, तो आपसे इलाज किए जाने और घर ले जाने के दौरान अपने क्रीमती सामानोंकी देखभाल करने के लिए किसी मित्र या रिश्तेदार से पूछें कु छ अस्पताल औपचारिक रूप से प्राप्ति के बाद सुरक्षितरूप से भंडारण के लिए मूल्यवान वस्तुओंको स्वीकार करेंगे।

स्पष्ट रूप से अपने सभी सामानोंको अपने पूर्णमाम से लेबलकरें और रोजमर्रा की वस्तुओं को चिह्नित मामलोंया बैगमें रखें। यदि आप दांतपहनते हैं, तो भंडारणके लिए लेबल वाले दांतकप के लिए नर्स से पूछें अपने दांतोंको ऊतक में लपेटेंया उन्हें अपने तकिए के नीचे न रखें, क्योंकि वे खो या क्षतिग्रस्त हो सकते हैं।

अस्पताल में बच्चोंको सुरक्षितरखना

बच्चोंकी देखभाल में बच्चोंकी सुरक्षाके लिए बच्चोंके अस्पतालोंऔर वार्डों की प्रक्रियाएं होती हैं। विज़िटर का उपयोग माता-पिता और देखभाल करने वालोंतक सीमित है, और दिन के दौरान आगंतुकप्रतिबंधया सीमाएं हो सकती हैं।

माता-पिता और देखभालकरने वाले अस्पताल में रहते हुए अपने बच्चे की देखभालके कु छ कार्यों पर बातचीत कर सकते हैं, जैसेबच्चे को स्नान करने में कौन और कौन दवा दे सकता है।

बच्चोंको उनके कलाई या टखने पर या पहचान के दौरान दोनोंपहचान (आईडी) बैंड पहनने की आवश्यकता होगी, ताकि उन्हें आसानी से पहचाना जा सके ।